

Avaliação

Hóspedes classificam Hotel Marbor como 5 estrelas

Profissionais de uma empresa de saúde que se hospedaram e usaram todos os serviços da empresa ficaram impressionados com qualidade

Um grupo de profissionais da empresa TriSoma, uma das principais do Brasil no setor de coloproctologia, se hospedou no Hotel Marbor por três dias para um encontro médico e saiu impressionado com a qualidade do atendimento e dos serviços. Eles se dividiram em 18 apartamentos diferentes e usaram os espaços do Hotel apropriados para apresentações empresariais, além de frequentarem os restaurantes, tanto no almoço quanto no jantar.

“Eles usaram todos os nossos serviços e saíram satisfeitos. Para nós, essa resposta é muito gratificante, é o reconhecimento mais genuíno, que representa de fato como está a nossa qualidade. Sabemos que o setor médico é bastante exigente, por isso ficamos ainda mais felizes”, relata a gerente do Hotel Marbor, Patricia Corrêa.

“Gostaria de expressar meus mais sinceros agradecimentos pela hospitalidade, atenção e enorme simpatia com que fomos atendidos em todas as esferas do hotel. Não houve nenhum funcionário que se negou a nos atender em todas as necessidades e sempre com um sorriso no rosto e determinação. As questões solicitadas foram solucionadas ou encaminhadas para a área responsável com rapidez e objetividade”, afirma Gustavo Madeira, da área de Marketing da TriSoma.

O representante da empresa citou que o Hotel Marbor tem atendimento e serviços equivalentes aos de um empreendimento cinco estrelas: “Este tipo de atendimento é esperado encontrar nas grandes redes hoteleiras cinco estrelas. A equipe é treinada, muito atenciosa e soube nos receber da melhor forma possível em todos os ambientes. É muito difícil encontrar algo assim em uma organização e, portanto, sinto-me na obrigação de ressaltar estes pontos. Vocês estão fazendo um trabalho excepcional. Obrigado por tudo!”, finaliza o hóspede em e-mail enviado à equipe do Hotel Marbor.

Sobre o Hotel Marbor

O Hotel Marbor é um dos principais hotéis da região do Alto Tietê, na Grande São Paulo. Localizado na cidade de Mogi das Cruzes, o

hotel foi fundado há 18 anos e conta com total infraestrutura, com oito tipos diferentes de acomodações, amplo estacionamento com manobrista, academia, lavanderia, restaurantes, bar, auditório para eventos, business center, acesso à internet wi-fi gratuito em todos os andares e muitas outras vantagens, que já foram reconhecidas três vezes consecutivas pelo Guia Quatro Rodas, a principal publicação turística do Brasil.